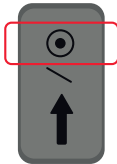


# Reinicio de equipo

En caso de presentar inconvenientes reiterados con el funcionamiento del dispositivo, presione el siguiente botón durante 3 segundos.



Una vez que se encuentre apagado, **vuelva a apretar el mismo botón para encender y espere unos segundos.**

# GeoVictoria App

Registra la asistencia con biometría mediante nuestra aplicación con marcación de actividad, sincronización automática y marcaje offline



Contamos con un equipo de soporte de **lunes a viernes de 8:30 a 18:30 hrs.** dispuesto a resolver todas **tus consultas y requerimientos que se puedan presentar con la plataforma GeoVictoria o los diferentes métodos de marcaje.**

No dudes en llamarnos, enviarnos un whatsapp o un correo electrónico y nuestro equipo de especialistas resolverán tu problema cuanto antes.

# Contacto soporte



Llámanos por teléfono

+56 2 289 765 12  
+56 2 289 765 17



Escríbenos por WhatsApp

+56 9 440 138 73



Escríbenos al correo

soporte@geovictoria.com



Visita nuestra página web

www.geovictoria.com

Bienvenidos a

 **GeoVictoria**

Av. Los Leones 2061, Providencia,  
Santiago de Chile

# ¿Qué hacemos?


Somos una empresa especialista en control de asistencia. Nos enfocamos en el desarrollo de una plataforma intuitiva y eficiente para la gestión operativa, con múltiples métodos de marcaje que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes.



**Control de Asistencia**



**Control de Acceso**



**Dashboard BI**



**Gestión de comedor**

# Métodos de marcaje

Existen distintos métodos de marcaje para las diferentes soluciones que GeoVictoria entrega.



**Marcaje web**



**Reloj control**



**Huellero USB**



**App**



**Llamada telefónica**

# Marca asistencia

## Enrolamiento Huella

Para enrolar se deben ingresar en el filtro de usuario (**paso 03**) todos los métodos de validación correspondientes (huella, facial, tarjeta y/o contraseña) que vengán incluidos en el equipo.

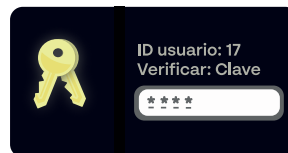
**01**

Presione el menú en el teclado, posteriormente ingrese el ID de Enrolador "17"



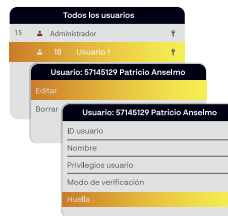
**02**

Ingrese la contraseña "2385" y confirme con "OK" para ingresar al Menú



**03**

Presione "Gestión de usuarios" y posteriormente "Todos los usuarios". Filtrando por usuario encontrará la opción "Huella" para enrolar a su trabajador



**04**

Seleccione el dedo que desea enrolar en el reloj preferente el dedo índice. Confirma su huella tres veces cuando la pantalla indique



**05**

La huella habrá sido enrolada cuando la pantalla muestra un Check de color verde. Repetir el proceso con el otro dedo índice



# Símbolos de conexión en el equipo



## ¿Dónde se encuentran?

Estos iconos los encontrará en la parte superior derecha de la pantalla de los dispositivos de marcaje.



## Señal



Indica que la señal 3G o 2G a internet es exitosa



Indica que la señal 3G o 2G a internet es fallida

## Ethernet / LAN



Indica que la conexión local a Ethernet ha sido establecida



Indica que el Ethernet está desconectado

## Plataforma GeoVictoria



La conexión entre el dispositivo y la plataforma GeoVictoria es exitosa



La conexión entre el dispositivo y la plataforma GeoVictoria es fallida



Los datos están siendo transferidos desde GeoVictoria al equipo

## Señal Wi-Fi



La conexión Wi-fi es normal



La conexión Wi-fi es fallida

\*Los símbolos de conexión a internet que aparezcan en el equipo dependerán de la conexión a internet que se contrató.\*